

## RETUR- & BYTESPOLICY FÖR NIC & MEL

Hej och tack för att du handlar hos nicandmel.com. Vi hoppas att du blir nöjd med din vara. Om du undrar över någonting så hör av dig till oss via e-post: [customer@nicandmel.com](mailto:customer@nicandmel.com) så besvarar vi era frågor så snart vi kan.

Du har rätt att returnera eller byta din vara inom 14 dagar enligt distansköplagen. Ångerrätten börjar gälla den dag du hämtar ut ditt paket. Villkoren för att du ska få full ersättning för din vara är att den kommer tillbaka oanvänd och i sin originalförpackning, inklusive eventuella hangtags som inte får tas bort från varan.

Om du vill byta eller returnera en vara, vänligen fyll i uppgifterna nedan i sin helhet. Det underlättar för oss då vi hanterar din retur. **Kostnaden för returfrakten är 69 kronor inklusive moms**, vilken vi drar av i samband med eventuell återbetalning av din returnerade vara. Återbetalning sker först då varan har inspekterats av oss.

### VID RETURER OCH BYTEN

Vi rekommenderar att du väljer att använda din försändelse spårbar, så att du tryggt kan följa den tills dess att den når oss.

1. Returformuläret bifogar du tillsammans med din retur.
2. Packa dina varor så som du fick dem vid leverans. Köp och frankera med 2 frimärken samt bifoga kvitto, när Nic and Mel mottar försändelsen återbetalar vi frakten och åtgärdar garanti ärendet. Skicka din retur till:

Nic and Mel / CO Underverket, Surbrunnsgatan 10, 114 27 Stockholm

3. När vi mottagit returen sker eventuell återbetalning enligt samma betalningsmetod du använde vid köpet.
4. **OBS!** Spara eventuella kvitto med kollinummer om du får sådant av ditt valda ombud, om du väljer att skicka tillbaka din vara utan returfraktsedel. Detta används för spårning av ditt paket.

Tänk på att du är ansvarig för returförsändelsen till oss! Ersättning utgår vid mottagen retur och om ovan villkor uppfyllts. Du måste ange namn och ordernummer nedan för att vi skall kunna behandla din retur.

---

Namn	Ordernummer	Returdatum
------	-------------	------------

---

### ARTIKLAR ATT RETURNERA:

Artikelnr	Artikelnamn	Orsak
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

### ARTIKLAR ATT BYTA:

Artikelnr	Artikelnamn	Bytes mot Artikel
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____